MOVETHICS

Metodologia Testului rapid

RO · 2026-10-25

Metodologia Testului rapid

Cum calculează chestionarul rezultatul și ce puteți învăța din el.

Cum funcționează

Necunoscut valorează 0 în scorul practicilor declarate și rămâne o lacună, nu dovadă de conduită incorectă. N/A justificat este exclus. Cel puțin jumătate din întrebări și patru domenii trebuie să fie aplicabile. Necunoscutele critice plafonează la 84 (una) sau 69 (două sau mai multe). Mediile folosesc ponderile publicate.

Rezultate pe domenii

Plată și documentație: 20 %

Penalități și reclamații: 20 %

Așteptare și timp: 15 %

Executare umană / legală: 15 %

Capacitate și stabilitatea tenderelor: 10 %

Subcontractare și vizibilitatea lanțului: 10 %

Dreptul de a refuza: 5 %

Tranziție sustenabilă: 5 %

Scorul practicilor relaționale

Da: 100 · De obicei / aproape întotdeauna: 75 · Parțial / uneori: 45 · Nu: 10 · Nu știu: 0

Scorul practicilor relaționale

85–100: Garanții puternice · 70–84: În general echilibrat · 50–69: Mai multe practici de revizuit · 0–49: Expunere materială identificată

Date de facturare / chitanță

Chestionarul măsoară timpul dintre transportul efectuat și plata primită. Acesta diferă de termenul legal de plată, care depinde de legea aplicabilă.

PAY-01

Sub 30 de zile: 100 · 30-60 de zile: 80 · 61-90 de zile: 45 · Peste 90 de zile: 10 · Nemăsurat / necunoscut: 0

Nu știu

PAY-02 · PAY-03 · PEN-02 · HUM-02 · VOICE-01 · SUB-01 · SUB-02

PAY-01

Câte zile trec de obicei de la transportul finalizat până la încasarea banilor?

PAY-02

Poate transportatorul factura rapid după livrare cu dovezi rezonabile, fără pași administrativi suplimentari evitabili?

PAY-03

Sunt plătite normal sumele de transport necontestate chiar dacă o altă cursă sau reclamație este contestată?

WAIT-01

Este așteptarea în afara controlului transportatorului înregistrată și tratată printr-o regulă clară și previzibilă?

PEN-01

Sunt penalitățile comerciale materiale cunoscute înainte de livrare, preferabil înainte de acceptarea încărcăturii?

PEN-02

Înainte de o deducere finală sunt necesare cauză, dovezi și o posibilitate reală de contestare?

PEN-03

Sunt penalitățile comerciale obișnuite proporționale și împiedicate să elimine economia unui transport executat corect?

CAP-01

Când capacitatea este rezervată sau dedicată, există protecție reciprocă pentru subutilizare, anulare sau investiție specifică?

CAP-02

Stabilitatea contractului/tenderului corespunde rezonabil resurselor structurale sau capacității pe termen lung solicitate?

HUM-01

Cerințele recurente de noapte, weekend, sărbători, schimburi și termen scurt sunt recunoscute și planificate ca parte a serviciului?

HUM-02

Dacă o întârziere face imposibilă livrarea legală în limitele regulilor de conducere, odihnă sau siguranță, se replanifică înainte de presiune sau penalizare?

VOICE-01

Poate fi refuzată o operațiune nesigură, ilegală sau modificată semnificativ fără represalii automate?

SUB-01

Este transportatorul fizic rezonabil identificabil înainte de executare?

SUB-02

Este subcontractarea ulterioară supusă unui mecanism convenit anterior, controlat și trasabil?

GREEN-01

Când transportul mai verde cere investiție dedicată sau complexitate suplimentară, această expunere este făcută vizibilă și tratată?

SUB-03

Este împiedicată relistarea sau revânzarea neautorizată ori netrasabilă a încărcăturilor atribuite?

INT-01

Când un intermediar subcontractează, păstrează o funcție, responsabilitate sau risc gestionat clar, în loc să transfere doar presiunea?

PARK-01

Sunt luate în calcul parcarea sigură și odihna legală la stabilirea rutelor, termenelor și costurilor?

COST-01

Prețul convenit include resursele și costurile necesare pentru prestarea legală a serviciului?

COST-02

Schimbările importante ale combustibilului, taxelor de drum, impozitelor sau condițiilor operaționale permit o revizuire sau indexare convenită, cu negociere reală și fără represalii automate?

Test rapid

Răspunsurile indică posibile îmbunătățiri. Nu au fost verificate documente. Rezultatul nu este certificare, opinie juridică sau judecată asupra unei firme.