MOVETHICS

Méthodologie du Test rapide

FR · 2026-10-25

Méthodologie du Test rapide

Comment le questionnaire calcule votre résultat et ce que ce résultat permet de comprendre.

Comment cela fonctionne

Inconnu compte pour 0 dans le score des pratiques déclarées et reste une lacune d’information ; il ne prouve pas une mauvaise conduite. Les N/A justifiés sont exclus. Au moins la moitié des questions et quatre domaines doivent rester applicables. Les inconnus critiques plafonnent le score à 84 (un) ou 69 (deux ou plus). Les moyennes utilisent les pondérations publiées.

Résultats par domaine

Paiement & documentation: 20 %

Pénalités & réclamations: 20 %

Attente & temps: 15 %

Exécution humaine / légale: 15 %

Capacité & stabilité des appels d’offres: 10 %

Sous-traitance & visibilité de chaîne: 10 %

Droit de refuser: 5 %

Transition durable: 5 %

Score des pratiques relationnelles

Oui: 100 · Souvent / généralement: 75 · Partiellement / parfois: 45 · Non: 10 · Je ne sais pas: 0

Score des pratiques relationnelles

85–100: Garanties fortes · 70–84: Globalement équilibré · 50–69: Plusieurs pratiques à revoir · 0–49: Exposition importante identifiée

Coordonnées de facturation / justificatif

Le questionnaire mesure le temps entre le transport réalisé et le paiement reçu. Ce délai est distinct du délai légal de paiement, qui dépend du droit applicable.

PAY-01

Moins de 30 jours: 100 · 30-60 jours: 80 · 61-90 jours: 45 · Plus de 90 jours: 10 · Non mesuré / inconnu: 0

Je ne sais pas

PAY-02 · PAY-03 · PEN-02 · HUM-02 · VOICE-01 · SUB-01 · SUB-02

PAY-01

Combien de jours s’écoulent habituellement entre le transport terminé et l’argent reçu ?

PAY-02

Le transporteur peut-il facturer rapidement après livraison avec une preuve raisonnable, sans étapes administratives évitables ?

PAY-03

Les montants de transport non contestés sont-ils payés normalement même si un autre transport ou litige est contesté ?

WAIT-01

L’attente hors contrôle du transporteur est-elle enregistrée et traitée selon une règle claire et prévisible ?

PEN-01

Les pénalités commerciales importantes sont-elles connues avant la livraison, idéalement avant acceptation du transport ?

PEN-02

Avant une déduction définitive, exige-t-on cause, preuve et réelle possibilité de contestation ?

PEN-03

Les pénalités commerciales ordinaires sont-elles proportionnées et empêchées d’annuler l’économie d’un transport correctement exécuté ?

CAP-01

Lorsqu’une capacité est réservée ou dédiée, existe-t-il une protection réciproque en cas de sous-utilisation, annulation ou investissement spécifique ?

CAP-02

La stabilité contractuelle / des appels d’offres correspond-elle raisonnablement aux ressources structurelles ou à la capacité long terme demandée ?

HUM-01

Les exigences récurrentes de nuit, week-end, jours fériés, relais et court préavis sont-elles reconnues et planifiées comme partie du service ?

HUM-02

Si un retard rend la livraison légale impossible au regard des règles de conduite, repos ou sécurité, replanifie-t-on avant pression ou pénalité ?

VOICE-01

Une opération dangereuse, illégale ou importantement modifiée peut-elle être refusée sans représailles automatiques ?

SUB-01

Le transporteur physique est-il raisonnablement identifiable avant l’exécution ?

SUB-02

La sous-traitance ultérieure est-elle soumise à un mécanisme préalablement convenu, contrôlé et traçable ?

GREEN-01

Lorsque le transport plus vert exige un investissement dédié ou une complexité supplémentaire, cette exposition est-elle rendue visible et traitée ?

SUB-03

La republication ou revente non autorisée ou non traçable de transports attribués est-elle empêchée ?

INT-01

Lorsqu’un intermédiaire sous-traite, conserve-t-il une fonction, une responsabilité ou un risque géré clair au lieu de simplement transférer la pression ?

PARK-01

Le stationnement sûr et le repos légal sont-ils pris en compte dans les itinéraires, délais et coûts convenus ?

COST-01

Le prix convenu tient-il compte des moyens et coûts nécessaires pour réaliser légalement le service ?

COST-02

Les variations importantes de carburant, péages, taxes ou conditions opérationnelles permettent-elles une révision ou indexation convenue, avec une véritable négociation et sans représailles automatiques ?

Test rapide

Vos réponses indiquent les pratiques à améliorer. Aucun justificatif n'a été contrôlé. Ce résultat n'est ni une certification, ni un avis juridique, ni un jugement sur une entreprise.