MOVETHICS

Metodología del Test rápido

ES · 2026-10-25

Metodología del Test rápido

Cómo calcula el cuestionario tu resultado y qué puedes aprender de él.

Cómo funciona

Desconocido cuenta como 0 en la puntuación de prácticas declaradas y se muestra como laguna de información; no demuestra mala conducta. N/A justificado se excluye. Deben quedar aplicables al menos la mitad de las preguntas y cuatro dominios. Los desconocidos críticos limitan la nota a 84 (uno) o 69 (dos o más). Las medias por dominio usan los pesos publicados.

Resultados por área

Pago y documentación: 20 %

Penalizaciones y reclamaciones: 20 %

Esperas y tiempo: 15 %

Ejecución humana / legal: 15 %

Capacidad y estabilidad de licitación: 10 %

Subcontratación y visibilidad de cadena: 10 %

Derecho a rechazar: 5 %

Transición sostenible: 5 %

Puntuación de prácticas de relación

Sí: 100 · Normalmente / casi siempre: 75 · Parcialmente / a veces: 45 · No: 10 · No lo sé: 0

Puntuación de prácticas de relación

85–100: Salvaguardas fuertes · 70–84: Generalmente equilibrado · 50–69: Varias prácticas a revisar · 0–49: Exposición material identificada

Datos de facturación / justificante

El cuestionario mide el tiempo entre el transporte realizado y el cobro. Es distinto del plazo legal de pago, que depende de la legislación aplicable.

PAY-01

Menos de 30 días: 100 · 30-60 días: 80 · 61-90 días: 45 · Más de 90 días: 10 · No medido / desconocido: 0

No lo sé

PAY-02 · PAY-03 · PEN-02 · HUM-02 · VOICE-01 · SUB-01 · SUB-02

PAY-01

¿Cuántos días pasan normalmente desde el transporte terminado hasta el dinero recibido?

PAY-02

¿Puede el transportista facturar pronto tras la entrega con evidencia razonable, sin pasos administrativos evitables?

PAY-03

¿Se pagan normalmente los importes de transporte no controvertidos aunque exista una disputa sobre otra carga o reclamación?

WAIT-01

¿Se registra y trata la espera fuera del control del transportista mediante una regla clara y predecible?

PEN-01

¿Se conocen las penalizaciones comerciales materiales antes de la entrega, preferiblemente antes de aceptar la carga?

PEN-02

¿Antes de una deducción definitiva se exige causa, evidencia y una oportunidad real de impugnar?

PEN-03

¿Las penalizaciones comerciales ordinarias son proporcionales y se evita que eliminen la economía de un transporte correctamente realizado?

CAP-01

Cuando se reserva o dedica capacidad, ¿existe protección recíproca frente a infrautilización, cancelación o inversión específica?

CAP-02

¿La estabilidad contractual / de licitación se corresponde razonablemente con los recursos estructurales o la capacidad a largo plazo exigida?

HUM-01

¿Los requisitos recurrentes nocturnos, de fin de semana, festivos, relevos y corto preaviso se reconocen y planifican como parte del servicio?

HUM-02

Si un retraso hace imposible entregar legalmente dentro de conducción, descanso o seguridad, ¿se replanifica antes de presionar o penalizar?

VOICE-01

¿Puede rechazarse una operación insegura, ilegal o sustancialmente modificada sin represalia automática?

SUB-01

¿Es razonablemente identificable el transportista físico antes de la ejecución?

SUB-02

¿La subcontratación posterior está sometida a un mecanismo previamente acordado, controlado y trazable?

GREEN-01

Cuando un transporte más verde exige inversión dedicada o complejidad adicional, ¿se hace visible y se aborda esa exposición?

SUB-03

¿Se impide la republicación o reventa no autorizada o no trazable de cargas adjudicadas?

INT-01

Cuando un intermediario subcontrata, ¿mantiene una función, responsabilidad o riesgo gestionado claro en lugar de limitarse a trasladar presión?

PARK-01

¿Se tienen en cuenta el aparcamiento seguro y el descanso legal al acordar rutas, plazos y costes?

COST-01

¿El precio acordado contempla los recursos y costes necesarios para prestar el servicio legalmente?

COST-02

¿Los cambios importantes de combustible, peajes, impuestos o condiciones operativas permiten una revisión o indexación acordada, con negociación real y sin represalia automática?

Test rápido

Tus respuestas orientan sobre las prácticas que conviene mejorar. No se han comprobado documentos. El resultado no es una certificación, un dictamen jurídico ni un juicio sobre una empresa.