MOVETHICS

Recursos práticos

PT · 2026-10-25

PAY-01

Quantos dias passam normalmente desde o transporte concluído até ao dinheiro recebido?

PAY-02

O transportador pode faturar rapidamente após a entrega com evidência razoável, sem passos administrativos evitáveis?

PAY-03

Os montantes de transporte não contestados são pagos normalmente mesmo quando outra carga ou reclamação está em disputa?

WAIT-01

A espera fora do controlo do transportador é registada e tratada por regra clara e previsível?

PEN-01

As penalizações comerciais materiais são conhecidas antes da entrega, preferencialmente antes da aceitação da carga?

PEN-02

Antes de uma dedução definitiva, são exigidas causa, evidência e oportunidade real de contestar?

PEN-03

As penalizações comerciais normais são proporcionais e impedidas de eliminar a economia de um transporte corretamente executado?

CAP-01

Quando há capacidade reservada ou dedicada, existe proteção recíproca para subutilização, cancelamento ou investimento específico?

CAP-02

A estabilidade contratual / do tender corresponde razoavelmente aos recursos estruturais ou capacidade de longo prazo exigidos?

HUM-01

Os requisitos recorrentes de noite, fins de semana, feriados, rendições e curto prazo são reconhecidos e planeados como parte do serviço?

HUM-02

Se um atraso torna a entrega legal impossível dentro das regras de condução, repouso ou segurança, replaneia-se antes de pressionar ou penalizar?

VOICE-01

Uma operação insegura, ilegal ou substancialmente alterada pode ser recusada sem retaliação automática?

SUB-01

O transportador físico é razoavelmente identificável antes da execução?

SUB-02

A subcontratação posterior está sujeita a mecanismo previamente acordado, controlado e rastreável?

GREEN-01

Quando transporte mais verde exige investimento dedicado ou complexidade adicional, essa exposição é tornada visível e tratada?

SUB-03

É impedida a republicação ou revenda não autorizada ou não rastreável de cargas atribuídas?

INT-01

Quando um intermediário subcontrata, mantém função, responsabilidade ou risco gerido claro em vez de apenas transferir pressão?

PARK-01

O estacionamento seguro e o descanso legal são considerados ao acordar percursos, prazos e custos?

COST-01

O preço acordado considera os recursos e custos necessários para prestar o serviço legalmente?

COST-02

Alterações relevantes de combustível, portagens, impostos ou condições operacionais permitem uma revisão ou indexação acordada, com negociação real e sem retaliação automática?

Uma assinatura é um compromisso, não uma prova.

Assinar é assumir um compromisso. Não certifica a empresa nem prova que todas as suas práticas foram verificadas.