

Norma de Transporte Justo

PT · 2026-10-25

Do princípio à prática observável

Perguntas práticas para aplicar a Carta no trabalho diário.

Pagamento e documentação

Quantos dias passam normalmente desde o transporte concluído até ao dinheiro recebido?

O transportador pode faturar rapidamente após a entrega com evidência razoável, sem passos administrativos evitáveis?

Os montantes de transporte não contestados são pagos normalmente mesmo quando outra carga ou reclamação está em disputa?

Penalizações e reclamações

As penalizações comerciais materiais são conhecidas antes da entrega, preferencialmente antes da aceitação da carga?

Antes de uma dedução definitiva, são exigidas causa, evidência e oportunidade real de contestar?

As penalizações comerciais normais são proporcionais e impedidas de eliminar a economia de um transporte corretamente executado?

Espera e tempo

A espera fora do controlo do transportador é registada e tratada por regra clara e previsível?

Execução humana / legal

Os requisitos recorrentes de noite, fins de semana, feriados, rendições e curto prazo são reconhecidos e planeados como parte do serviço?

Se um atraso torna a entrega legal impossível dentro das regras de condução, repouso ou segurança, replaneia-se antes de pressionar ou penalizar?

O estacionamento seguro e o descanso legal são considerados ao acordar percursos, prazos e custos?

Capacidade e estabilidade de tender

Quando há capacidade reservada ou dedicada, existe proteção recíproca para subutilização, cancelamento ou investimento específico?

A estabilidade contratual / do tender corresponde razoavelmente aos recursos estruturais ou capacidade de longo prazo exigidos?

O preço acordado considera os recursos e custos necessários para prestar o serviço legalmente?

Alterações relevantes de combustível, portagens, impostos ou condições operacionais permitem uma revisão ou indexação acordada, com negociação real e sem retaliação automática?

Subcontratação e visibilidade da cadeia

O transportador físico é razoavelmente identificável antes da execução?

A subcontratação posterior está sujeita a mecanismo previamente acordado, controlado e rastreável?

É impedida a republicação ou revenda não autorizada ou não rastreável de cargas atribuídas?

Quando um intermediário subcontrata, mantém função, responsabilidade ou risco gerido claro em vez de apenas transferir pressão?

Direito de recusar

Uma operação insegura, ilegal ou substancialmente alterada pode ser recusada sem retaliação automática?

Transição sustentável

Quando transporte mais verde exige investimento dedicado ou complexidade adicional, essa exposição é tornada visível e tratada?

Direito imperativo

É necessária a jurisdição aplicável e a fonte.

Requisito MOVETHICS

Um requisito do Standard, não apresentado como lei.

Salvaguarda recomendada

Proteção prática que reforça a relação.

Indicador

Medição usada para tornar a prática visível.

Dados de faturação / recibo

O questionário mede o tempo entre o transporte realizado e o pagamento recebido. É diferente do prazo legal de pagamento, que depende da lei aplicável.