

Europska povelja etičkog transporta

HR · 2026-10-25

Transport je ljudski. Neka bude pravedan.

Deset obveza za poštovanje ljudi, pravedna plaćanja i jasne odgovornosti u prijevozu.

01. Poštovati zakon

Ugovori i upute moraju poštovati zakon, uključujući sigurnost, radno vrijeme, odmor i obveze plaćanja.

02. Planirati radno vrijeme i prijavljivati poteškoće

Planirati noći, vikende i promjene u zadnji trenutak bez pretpostavke stalne raspoloživosti. Svaka strana mora pružati pouzdane informacije i što ranije prijaviti poteškoće koje utječu na uslugu.

03. Odgovarati za ono na što možemo utjecati

Ne prebacivati automatski troškove ili penale na onoga tko nije mogao razumno spriječiti problem. Uključivanje posrednika ne uklanja odgovornost.

04. Ne odgađati plaćanje nepotrebnim dokumentima

Dokaz o isporuci potvrđuje obavljeni posao. Interna odobrenja i nepotrebni dokumenti ne smiju umjetno odgađati izdavanje računa ili plaćanje. Sporne zahtjeve odvojiti od nespornih iznosa.

05. Evidentirati čekanja i dogovoriti postupanje

Vozač i vozilo koji čekaju ne mogu obavljati drugi posao. Evidentirati i prijaviti čekanja izvan kontrole prijevoznika te unaprijed dogovoriti operativno i financijsko postupanje.

06. Dogovoriti kazne prije prihvaćanja posla

Značajne kazne moraju biti poznate i dogovorene prije prihvaćanja posla. Kasnije promjene zahtijevaju dogovor. Potrebni su razlog, dokazi, razmjeran iznos i stvarna mogućnost osporavanja.

07. Ponuditi stabilnost za dugoročna ulaganja

Zahtjev za određenim vozilima, osobljem ili rezerviranim kapacitetom treba pratiti razumna stabilnost i zaštita ako se posao smanji ili prestane.

08. Znati tko stvarno prevozi robu

Podugovaranje može biti korisno. Stvarni prijevoznik mora ostati prepoznatljiv. Svako daljnje podugovaranje traži dogovoren, kontroliran i sljediv postupak.

09. Moći odbiti opasan ili nezakonit posao

Ljudi i tvrtke moraju moći odbiti opasan, nezakonit ili bitno promijenjen posao bez automatske odmazde. Jasne i zakonite ugovorne obveze i dalje vrijede.

10. Pravedno podijeliti napor za čišći prijevoz

Čišći prijevoz može zahtijevati ulaganja i dodatan rad. Ne prebacivati automatski sve dodatne troškove i rizike na stranu koja ih najmanje može podnijeti.

Podaci za račun / potvrdu

Upitnik mjeri vrijeme od izvršenog prijevoza do primljene uplate. To nije isto što i zakonski rok plaćanja, koji ovisi o primjenjivom pravu.

Obveza potpisnika

Poštovati obvezno primjenjivo pravo.

Pregledavati što se stvarno događa u našim transportnim odnosima, ne samo što piše u ugovorima.

Prepoznati ljudsku stvarnost noći, vikenda, smjena, kratkih rokova i iznimnih rasporeda.

Ne prebacivati automatski posljedice na strane koje razumno nisu kontrolirale njihov uzrok.

Izbjegavati nepotrebne administrativne ili dokumentacijske procese koji nakon pravilnog izvršenja umjetno odgađaju fakturiranje ili plaćanje.

Značajne kazne moraju biti poznate i dogovorene prije prihvaćanja posla. Kasnije promjene zahtijevaju dogovor. Potrebni su razlog, dokazi, razmjerni iznos i stvarna mogućnost osporavanja.

Povezati obveze strukturnih resursa s razumnom poslovnom stabilnošću i zaštitom tranzicije.

Održavati razumnu vidljivost i kontrolu nad značajnim podugovaranjem pod našom odgovornošću.

Potpisom se obvezujemo pregledati svoje prakse i dokumentirane probleme, preuzeti odgovornost i prema potrebi dogovoriti razmjerne mjere. Tražimo stvarnu predanost poboljšanju, a ne savršenstvo.

Nikada ne predstavljati status Potpisnika ili Člana kao certifikaciju, provjeru ili dokaz usklađenosti.

Potpis je obveza, ne dokaz.

Potpisom se obvezujemo pregledati svoje prakse i dokumentirane probleme, preuzeti odgovornost i prema potrebi dogovoriti razmjerne mjere. Tražimo stvarnu predanost poboljšanju, a ne savršenstvo. Potpis je obveza. Ne certificira tvrtku i ne dokazuje da su sve njezine prakse provjerene.